# Formulář pro výměnu zboží

E-shop: [www.carovne-cesko.cz](http://www.carovne-cesko.cz)

**1. Údaje o zákazníkovi**

- Jméno a příjmení: .............................................

- Adresa: ..............................................................

- Telefon: .............................................................

- E-mail: ...............................................................

**2. Údaje o objednávce**

- Číslo objednávky: ..............................................

- Datum objednávky: ..............................................

**3. Vracené zboží k výměně**

Název produktu | Kód/varianta | Počet kusů | Důvod výměny

**4. Požadované nové zboží**

Název produktu | Kód/varianta | Počet kusů | Velikost/varianta

**5. Podmínky výměny**

- Zboží prosím zašlete na adresu:

**SHOCart, spol. s r. o.**

**Vodní 1972**

**760 01 Zlín**

**Česká republika**

- Náklady na zaslání zboží k nám hradí zákazník. Výměnu následně odešleme zpět na naše náklady.

- Zboží musí být v prodejní kondici:

• oblečení nenošené, čisté

• knihy, mapy, atlasy ideálně v originálním balení, nepoškozené.

- Vyplněný formulář prosím vložte do zásilky spolu s vraceným zbožím.

**6. Způsob vyřízení**

- [ ] Výměna velikosti (např. tričko)

- [ ] Výměna za jiný produkt

- [ ] Jiný způsob: .................................................

**7. Datum a podpis**

Datum: ............................................. Podpis: ............................................

**Kontakt pro dotazy**

Novák Martin

Správce e-shopu

Tel.: +420 725 433 773

Email: m.novak@cbs-cesko.cz